

Residenční záruka (20 let) Domestic Extra a Domestic Elegance

Tato záruka se vztahuje na produkty Pergo Domestic Elegance, Domestic Extra a Pergo příslušenství.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Záruka podle zákona v zemi nebo státě nákupu platí v neomezeném rozsahu na všechny výše uvedené produkty a na všechny profily a lišty Pergo. Unilin bvba, divize podlahových krytin garantuje, od datumu nákupu, že produkty značky Pergo výše uvedené, neobsahují defekty způsobené výrobou nebo vadným materiálem.

Záruka Pergo® může být pouze uplatněna v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo prodejce.

1. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první instalaci produktu a není přenosná. Prvním majitelem je osoba nebo společnost uvedená jako kupující na fakturě. Tato záruka se vztahuje na všechny nákupy výše uvedených značkových produktů Pergo® první jakosti, uskutečněné po datu vydání těchto záručních podmínek (viz níže).
2. Podlahové panely a příslušenství musí být pečlivě zkontrolovány na vady materiálu při optimálních světelných podmínkách před a během instalace. Produkty s viditelnými vadami nesmí být za žádných okolností instalovány. Do 15 dnů je nutno písemně informovat distributora o těchto vadách. Po uplynutí této lhůty nebudou žádné další reklamace akceptovány. Společnost Unilin bvba, divize podlahové krytiny nebude za žádných okolností zodpovědná za žádnou ztrátu času, nesnáze, výdaje, náklady ani další následné škody způsobené nebo vyplývající přímo nebo nepřímo z problému, na který byla uplatněna reklamace.
3. "INSTALACE NA ZNAČKOVÝ SOUHLAS"
Po instalaci produktu nebude nabízena žádná záruka týkající se vzniku nároků souvisejících se vzhledem. Strana označená jako vlastník, instalující firma nebo zástupce, přebírá vlastnictví a má konečnou zodpovědnost za to, že obdržela správný produkt, který si vybrala.
4. Tato záruka na produkty se vztahuje pouze na skryté vady dodaného materiálu. Tím jsou myšleny všechny výrobní vady nebo vady materiálu, uznané výrobcem, včetně delaminace, snížené odolnosti vrchní vrstvy, tvorbě skvrn a blednutí.
5. Doživotní záruka na spoj Perfect Fold 3.0® se vztahuje pouze na trvale otevřené spoje širší než 0,2 mm.

TRVÁNÍ A HODNOTA ZÁRUKY

Záruka platí po dobu 20 let na produkt Domestic Extra a Domestic Elegance a doživotně (omezená na 33 let) na spoje PerfectFold 3.0 laminátových podlahových panelů.

Datmem nákupu je datum vystavení faktury. Je nutno doložit p vodní nákupní fakturu, ozna enou datem nákupu a razítkem prodejce nebo distributora.

Tato záruka je pom rná. Pom rná záruka je taková, která poskytuje náhradu, jejíž výše se snižuje podle stanoveného vzorce s tím, jak ubíhá záru ní doba. Hodnota p vodní záruky Pergo se snižuje v závislosti na áse, jak dlouho podlahu vlastníte. V p ípad uplatn ní reklamace, se hodnota záruky stává procentuálním podílem po tu let vlastnictví na základ 20ti leté záruky pro Domestic Elegance a Domestic Extra a-nebo na základ 33 leté záruky na spoj PerfectFold 3.0. Služby poskytnuté v rámci této záruky neprodlužují p vodní záru ní dobu.

ROZSAH

1. Všeobecná záruka Pergo® se vztahuje výhradn na instalace v interiérech s reziden ním užitím. Pro jiné oblasti použití, viz komer ní záruka níže. Pokud se na plánovanou oblast využití nevztahuje tato "komer ní záruka", je nutno vyžádat si individuální písemnou záruku od výrobce.
2. Produkt Pergo musí být nainstalován v souladu s instala ní metodou Pergo a s použitím schváleného p íslušenství Pergo . Zákazník nebo ten, kdo podlahu instaloval, musí p edložit d kaz o shod s pokyny výrobce pro instalaci a údržbu. Tyto pokyny se nacházejí na vnit ní stran dna kartonového balení, na zadní stran p íbalového letáku nebo v každém jednotlivém balení p íslušenství. Pokud tam pokyny nejsou, je t eba si je vyžádat od výrobce, distributora i prodejce, nebo je lze získat na internetové adrese www.pergo.com. Zákazník nebo ten, kdo podlahu instaloval, musí také doložit, že pro instalaci laminátové podlahy bylo použito pouze doporu ené p íslušenství Pergo (identifikovatelné podle štítku Pergo). Pokud instalaci nebude provád t koncový uživatel, musí osoba provád jící instalaci poskytnout koncovému uživateli nejmén jednu kopii t chto pokyn pro instalaci a údržbu společ n se záru ními podmínkami.
3. Krom toho je nutno také brát v úvahu následující:
 - Snížení úrovn lesku neznamena opot ební povrchové vrstvy. P i tomto druhu použití jsou jemné povrchové škrábance následkem denního používání a je nutno je akceptovat.
4. Poškození výrobku musí být zjevné, m ítelné a musí mít rozsah nejmén jednoho cm² na jednotku výrobku (lamela, p íslušenství apod.) a nesmí být zp sobeno nevhodnými podmínkami ani nehodou, například, avšak nejenom, poškozením mechanické povahy, jako jsou silné nárazy, rýhy (nap íklad zp sobené tažením nábytku) nebo ezy. Nohy nábytku musí být vždy opat eny p íslušným ochranným materiálem. K esla, sedací soupravy (pohovky) nebo nábytek s oto nými kole ky musí být opat eny m kkými kole ky a/nebo vhodnou ochrannou podložkou, p ípadn se pod tento nábytek musí zasunout ochranné kryty pro oto ná kole ka.
5. Je nutno p edcházet vniknutí písku nebo prachu na podlahu instalací vhodné rohože u všech vchodových dve í.
6. Podlaha se nesmí instalovat na vlhkých i mokrých místech nebo na extrémn suchých místech a

na místech s velmi vysokými teplotami (například sauny).

7. Vlhkost na podlaze nebo v okolí soklových lišt a profilů musí být ve všech případech neprodleně odstraněna. Při čištění se nesmí nikdy používat nadměrné množství vody a nevhodné nebo nepřiměřené čisticí prostředky nebo čisticí metody.
8. Tato záruka se nevztahuje na škody produktu způsobené:
 - chybou instalace. Produkt Pergo® musí být nainstalován v souladu s instalační metodou Pergo a s použitím schváleného příslušenství Pergo.
 - Nehodami, nesprávným zacházením či úmyslným poškozením jako jsou škrábance, údery, rázy nebo poškození způsobené pískem nebo jinými brusnými materiály, bez ohledu na to, zda poškození bylo způsobeno dodavatelem, servisní firmou nebo koncovým uživatelem.
 - vystavení extrémním výkyvům teplot
 - poškozením vodou
 - nevhodnou údržbou



ZODPOVĚDNOST

Společnost Unilin bvba, divize podlahových krytin, si vyhrazuje právo a musí jí být umožněno provést reklamaci na místě instalace a je-li to možné, provést inspekci podlahy v nainstalovaném stavu.

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva a můžete mít i jiná práva, která se mohou lišit stát od státu. Pokud chcete požádat o servis v rámci této záruky, kontaktujte prosím Vašeho prodejce Pergo, nebo nám zašlete doklad o nákupu spolu s popisem reklamace na adresu:

*Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.pergo.com*

ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI UNILIN

Společnost Unilin bvba, divize podlahových krytin, podle svého uvážení produkt opraví nebo vymění. V případě, že se domluvíme na výměnu podlahy, budou distributorem nebo prodejcem dodány pouze nové panely v rámci aktuálního programu dodávek v době plnění nároku. Jiná forma kompenzace nebude poskytována.

Závazky vyplývající z této záruky jsou omezené na skryté vady. Jedná se o vady, které nebyly viditelné před nebo během instalace laminátové podlahy. Náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. V případě, že byl produkt nainstalován profesionální podlahářskou firmou, společnost Unilin bvba, divize podlahových krytin bude kompenzovat přiměřené náklady na práci. Společnost Unilin bvba, divize podlahových krytin, nebude v žádném případě zodpovědná za žádné vedlejší škody.

VYMAHATELNOST PRÁVA a ŘEŠENÍ SPOR

Nejsou poskytovány žádné jiné záruky jakékoliv povahy, a už výslovné nebo naznačené, v etně vhodnosti k prodeji nebo vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost Unilin bvba, divize podlahových krytin nenes zodpovědnost za náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé škody nebo náhodné škody, nejsou zahrnuty do této záruky. Na které státy neumožní vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto se výše uvedená omezení nemusí na Vás vztahovat.

Komer ní záruka na adu Domestic Extra (3 roky)

Tato komer ní záruka se vztahuje na adu Domestic Extra laminátových podlah Pergo po dobu t í let od datumu nákupu p vodním kupujícíím (original faktury slouží jako jediný platný doklad o koupi) a to pro interiérové komer ní aplikace uvnit budov p i dodržení všech výše uvedených podmínek.

Krom toho je nutno také brát v úvahu následující:

- Snížení úrovn lesku neznamená opot ebení povrchové vrstvy. P i tomto druhu použití jsou jemné povrchové škrábance následkem denního používání a je nutno je akceptovat.
- Navíc se musí pro komer ní aplikace použít kovové profily Pergo.

Výše uvedená komer ní záruka se nevztahuje na:

- » všechny oblasti použití s potravinami, jako jsou nejen restaurace, kavárny, bary, tane ní sály ale i jiné.
- » všechny ve ejné oblasti užití jako jsou nejen nemocnice a vládní budovy, ale i jiné.
- » oblasti s vysokou komer ní zát ží jako jsou nejen letiš , haly, školy, kade nictví ale i jiné.
- » ostatní oblasti s vysokou zát ží a p ímým p ístupem k provozu venku

Pro oblasti užití, které nejsou zahrnuty do standartní 3-leté komer ní záruky nebo pokud chcete záruku delší než 3-letou, specifická záruka až 10 let m že být vyžádána kontaktováním Vašeho prodejce nebo p ímo výrobce, firmy Unilin bvba, divizi podlahových krytin.

Tato komer ní záruka se nevztahuje na škody produktu zp sobené:

- » chybou instalace. Produkt Pergo® musí být nainstalován v souladu s instala ní metodou Pergo a s použitím schváleného p íslušenství Pergo.
- » Nehodami, nesprávným zacházením i úmyslným poškozením jako jsou škrábance, údery, ezy poškození zp sobené pískem nebo jinými brusnými materiály, bez ohledu na to, zda poškození bylo zp sobeno dodavatelem, servisní firmou nebo koncovým uživatelem.
- » vystavení extrémním výkyv m teplot
- » poškozením vodou
- » nevhodnou údržbou

Omezená komer ní záruka na adu Domestic Elegance

Komer ní záruka na laminátové podlahy Pergo ady Domestic Elegance na vyžádání.



Všeobecné informace

Nejsou poskytovány žádné jiné záruky jakékoliv povahy, a už výslovné nebo naznačené, v etní vhodnosti k prodeji nebo vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost Unilin bvba, divize podlahových krytin nenes zodpovědnost za náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné škody, neobvyklé škody nebo náhodné škody, nejsou zahrnuty do této záruky. Na které státy neumožní vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, proto se výše uvedená omezení nemusí na Vás vztahovat.

Podlahové panely musí být před a během instalace důkladně zkontrolovány na vady materiálu a to při optimálních světelných podmínkách. Lamely s viditelnými vadami nesmí být za žádných okolností instalovány. Distributor musí být písemně informován o těchto vadách nejpozději do 15 dnů. Po této lhůtě, nebudou akceptovány žádné další reklamace. Pro poskytování služeb v rámci této záruky, je nejlepší kontaktovat Vašeho prodejce Pergo nebo technické oddělení firmy Unilin.

Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonná práva a můžete mít i jiná práva, která se mohou lišit stát od státu. Pokud chcete požádat o servis v rámci této záruky, kontaktujte prosím Vašeho prodejce Pergo, nebo nám zašlete doklad o nákupu spolu s popisem reklamace na adresu:

*Unilin bvba, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 52 11 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.pergo.com*