

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Laminátové podlahy  
Prohlášení o záruce a  
Návod na ošetření výrobku



# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO LAMINÁTOVÉ PODLAHY EGGER

EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY VÁM DÁVAJÍ JISTOTU PO MNOHO ROKŮ.

## EGGER POSKYTUJE ZÁRUKU ODE DNE NÁKUPU:

- Při pokládce pro soukromé použití a v závislosti na skupině výrobků je záruční doba od 7 let po doživotní záruku\*. Příslušná záruční doba je vyznačena na letáku vloženém do balení výrobku, který jste si zakoupili.
- Při instalaci laminátových podlah třídy použití 31, 32 a 33 v komerčních prostorech v zásadě 5 let.

## TROJNÁSOBNÁ JISTOTA:

- ⇨ Hygienicky snadné čištění a údržba
- ⇨ Odolné proti nárazům - vydrží velké zatížení
- ⇨ Mají dlouhou životnost - pěkné plochy s dekory a hrany na mnoho let díky zvláště odolnému povrchu.  
Naše záruka na oděr se vztahuje i na hrany.

## PRO LAMINÁTOVÉ PODLAHY OD FIRMY EGGER PLATÍ TYTO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

- Záruka společnosti EGGER se vztahuje na obytné prostory a na komerční prostory (velkoplošné objekty) a vztahuje se výhradně na výše uvedené body (hygienu, odolnost proti nárazům, trvanlivost). Upozorňujeme zde na maximální záruční dobu 5 let v komerčních prostorech.
- EGGER laminátové podlahy musejí být užívány dle určení a při dodržení podmínek, dle návodu k údržbě.  
Nesmějí být mimořádně namáhány a/nebo s nimi nesmí být neodborně nakládáno, jedná se například o mechanická poškození, která nejsou považována za běžné užívání, a/nebo o nesprávnou údržbu.
- Tato záruka není přenosná, poskytuje se pouze prvnímu kupci a platí pouze pro první pokládku podlahy.
- EGGER laminátové podlahy musejí být instalovány v prostorách vhodných pro tento produkt. Instalace musí být provedena dle návodu na pokládku EGGER Laminátových podlah a nebo dle obecně uznaných pravidel pro tento produkt.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění dekorové vrstvy, minimálně na jednom místě, které musí být zřetelně rozpoznatelné a vykazovat velikost plochy alespoň 1 cm<sup>2</sup>.
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch laminátové podlahy vykazuje trhlinky a / nebo odloupenutí. Nepatrné vtisky, trhlinky nebo odloupenutí na povrchu nepředstavují poškození laminátové podlahy. Poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 90 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 0,5 kg.

## Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od firmy EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní laminátový panel z aktuálně platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou ze strany EGGER převzaty a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu „nové za staré“ za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:

- ⇨ u výrobků se zárukou 7 let ⇨ 13%
- ⇨ u výrobků se zárukou 10 let ⇨ 9%
- ⇨ u výrobků se zárukou 13 let ⇨ 7%
- ⇨ u výrobků se zárukou 15 let ⇨ 6%
- ⇨ u výrobků se zárukou 20 let ⇨ 4,5%
- ⇨ u výrobků se zárukou 25 let ⇨ 3,5%
- ⇨ u výrobků s „Lifetime“\* (doživotní) zárukou ⇨ 3%
- ⇨ u výrobků třídy použití 31, 33 položených v prostorách pro podnikání ⇨ 15%  
\* Doživotní záruka (Lifetime) je omezena na 30 let

## Jak mohu uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem a/nebo firmou EGGER, při předložení originálního dokladu o koupi.
- Firma EGGER si vyhrazuje právo, při ohlášení nároků na záruku, na shlednutí laminátové podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu tak i výše.

# POKYNY K ÚDRŽBĚ EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY

## JEDNODUŠE ČISTÝ!

Hrubé nečistoty zůstávají na velkých rohožích u dveří. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nástavcem Vašeho vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Je třeba dbát na to, aby se hrany čistily v podélném směru. Na optimální čištění doporučujeme systémový čistič podlah CLEAN IT od společnosti EGGER.

## ODOLNÉ SKVRNY?

Odolné skvrny, jako od kávy, čaje, limonády, ovoce a mléka, odstraní bez problémů vlažnou vodou, popřípadě univerzálním čisticím přípravkem. Barvu, rtěnku, tuš, dehet apod. stačí jednoduše odstranit pomocí savého hadru a vhodného čisticího přípravku na laminátové podlahy. Důležité upozornění: Takto ošetřenou plochu následně neutralizujte vodou.

## OPTIMÁLNÍ OCHRANA PRO LAMINÁTOVOU PODLAHU!

- Vstupní oblasti potřebují přiměřený přechod do čistého prostoru.
- Při komerčním použití, kdy plocha laminátové podlahy hraničí přímo s venkovní oblastí, je třeba použít přechod do čistého prostoru, který bude zapuštěný do konstrukce podlahy a bude mít také odpovídající rozměry.
- Přilepit podložky z plsti na nohy stolu a židlí.
- Pravidelně čistěte podložky z plsti a kolečka nábytku, kontrolujte jejich funkčnost a v případě potřeby je vyměňte.
- Nábytek při stěhování nadzvednout - netlačít!
- Před pokládkou instalovat vestavěnou kuchyň a vestavěné skříně a laminátovou podlahu položit pouze ke spodnímu podstavci.
- Používat měkká kolečka pro nábytek (typ W).
- Při vysávání použijte hubici na tvrdé podlahy.
- Na laminátovou podlahu nikdy nepoužívejte drsné ani leštící prostředky.
- Stojící vlhkost, kapaliny (mokro) okamžitě odstraňte.
- Nepoužívejte parní čisticí stroje, to se netýká produktů aqua\*.
- Čistěte podlahu pouze jemně rozstříkovanou vodou.
- Nepoužívejte čisticí prostředky tvořící film (doporučujeme náš čisticí prostředek CLEAN IT od EGGER).
- Voskování a/nebo leštění není nutné a není ani přípustné.
- Dodatečné lakování povrchu laminátové podlahy není ani nutné, ani přípustné.

## I PŘESTO SE PODLAHA POŠKODÍ?

Pokud i navzdory robustnosti Vaši podlahy dojde k poškození panelu, je možné menší poškození opravit bez problémů pomocí systémové opravné pasty EGGER DECOR MIX & FILL light a dark. Silně poškozené části vymění jednoduše odborník.

Kontaktujte, prosím, svého prodejce.

EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG  
Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Německo  
T +49 2961 770-0  
F +49 2961 770-62919  
info-bri@egger.com

[www.egger.com](http://www.egger.com)

Servis, poradenství a další: